

KVP - Kontinuierlicher Verbesserungs-Prozess

Definition

KVP ist ein über einen längeren Zeitraum („kontinuierlich“) laufender zyklischer Vorgang mit dem Ziel der Verbesserung von Arbeitsumfeld und –prozessen.

Im KVP geht es um die „kleinen“ Verbesserungen

- Arbeitsabläufe
- Hilfsmittel
- Organisation
- Qualität
- Ordnung und Sauberkeit
- Zusammenarbeit intern
- Zusammenarbeit an den Schnittstellen mit anderen Abteilungen

Was bringt KVP?

- optimiert Arbeitsabläufe und Prozesse
- verbessert Produkte und Kundenzufriedenheit
- reduziert Verschwendung, spart Kosten
- unterstützt Kreativität und Engagement der Mitarbeiter
- verbessert Zusammenarbeit und Unternehmenskultur

Welche Voraussetzungen müssen gegeben sein?

- Unterstützung des Prozesses und der Ergebnisse durch Geschäftsleitung
- konstruktive Mitwirkung des Betriebsrates
- mitarbeiterorientierte Unternehmenskultur: Ideen der Mitarbeiter sind willkommen und werden gefördert, Mitarbeiter erhalten Unterstützung und Anerkennung
- notwendige Ressourcen stehen KVP-Teams zur Verfügung



Ausbleibende oder schleppende Umsetzung aufgrund fehlender Ressourcen oder mangelnder Unterstützung führt zum Erlahmen der Motivation zum Mitmachen!

Teilnehmerzusammensetzung

- Moderator
- Ein oder mehrere Arbeitnehmer aus Bereich, ggfs. auch bereichsübergreifend
- sinnvolle Gruppengröße zwischen 5 und 10 Personen

Zeitlicher Rahmen

- ½ bis 1-stündig
- Treffen 1x pro Woche bis 1x pro Monat, auch flexibel möglich
- während oder im Anschluss an Arbeitszeit

Ablaufschema

- Klärung, was ist seit der letzten Sitzung umgesetzt
- Sammlung neuer Probleme / Verbesserungsideen
- Suche nach Lösungen
- Abstimmung von Maßnahmen (Was? Wer? Wann?)
- Protokollierung
- Übernahme in Maßnahmenplan / Ergebnisliste

MACH2 unterstützt Mitgliedsfirmen bei der Einführung von KVP-Zirkeln durch Konzeption passgenauer KVP-Lösungen, Durchführung von Workshops sowie der kontinuierlichen Begleitung der KVP-Moderatoren. MACH2 betreut KVP-Kreise in Unternehmen aus der Lack-, Metall-, Möbel- und Kunststoffbranche sowie in sozialen Einrichtungen im MACH2-Personalentwicklungsverbund.

Im Rahmen der unternehmensübergreifenden [KVP-Zirkel bei MACH1](#) findet ein Austausch zwischen Praktikern aus den Mitgliedsfirmen statt.

Autor:

Max-Wolfgang Tiemann, MACH2 Personalentwicklung

www.mach2-personalentwicklung.de