

Problemlösungsmethodik

Beschreibung

Komplexe Probleme bearbeiten wir wahrscheinlich öfter, als uns bewusst ist. Nur: Wir wenden dazu unsere erworbenen Routinestrategien an – aus der Erfahrung vieler Situationen quasi anerzogen und verinnerlicht. Wahrscheinlich greifen wir dabei auch auf Werkzeuge und Methoden zurück, die wir irgendwann einmal in der Ausbildung, im Beruf, im Studium oder in einer Weiterbildung erlernt haben. Haben wir mit der Problemlösung Erfolg gehabt, gehen wir schnell zur Tagesordnung über. Wenn das Ergebnis stimmt, ist die Frage, ob methodisch bzw. unmethodisch vorgegangen wurde, im Nachhinein nicht mehr so wichtig. Nur wenn wir von negativem Stress befallen werden, uns schwer tun, nicht vorankommen und an einer unmethodischen Vorgehensweise leiden, fragen wir uns manchmal, ob wir mit einer systematischen Problemlösungsmethodik nicht besser fahren würden.

Unter Problemlösungsmethodik verstehen wir die Zusammenfassung mehrerer von uns ausgewählter und in der betrieblichen Praxis bewährter Problemlösungs-, Kreativitäts- und Entscheidungsmethoden in einem Werkzeugkasten und deren Anwendung in einem geordneten Problemlösungsprozess!

Dieser Prozess besteht idealtypisch gesehen aus mehreren Phasen. Er beginnt mit einer Problemidentifikation einschließlich Zielausarbeitung, setzt sich mit einer Informationsbeschaffung und -bewertung sowie der anschließenden Planung bis zur Entscheidung und Durchführung fort und schließt mit einer Erfolgskontrolle.

Vorgehensweise

MACH2 berät Unternehmen und stellt ihnen den Werkzeugkasten der Problemlösungsmethodik vor – z.B. im Workshop. Dabei ist es unser Anliegen, den Problemlösungsprozess mit seinen Phasen bewusst zu machen. Für unterschiedliche Praxisthemen und -situationen zeigen wir geeignete Werkzeuge auf und machen deutlich, welche dieser Werkzeuge allein oder im Team am besten zur Geltung kommen können.

- ABC-Analyse
- Brainstorming
- Chancen-Risiken-Analyse
- Checkliste
- Dokumentenrecherche
- Entscheidungsmatrix

- Experten-Round-Table
- Fischgrätendiagramm
- Funktionsorientierte Sprache
- Handlungsportfolio
- Interviewtechnik
- Intuitive Entscheidungsmethode
- Kollegiale Fallberatung
- Management-Netzwerk
- Mindmapping
- Morphologischer Kasten
- Pareto-Analyse
- Prozessreflexion
- Review
- Stärken-Schwächen-Analyse
- Szenariotechnik
- Wirkungsmatrix
- 6-Hut-Denken
- 6-3-5-Methode

Erfahrungen und Erkenntnisse

Als Teilnehmer unserer Workshops haben wir bisher zahlreiche Fach- und Führungskräfte, die Entscheidungen treffen müssen, gewinnen können. Der Zusammenhang Problemlösungsmethodik / Personalentwicklung stellt sich dabei in dreifacher Weise dar:

1. Kenntnisse der Problemlösungsmethodik sollten heute zum Grundwissen jeder Fach- und Führungskraft gehören.
2. Die Anwendung im betrieblichen Alltag hilft unterstützend bei der Professionalisierung als Prozessoptimierer, Projektmanager und Moderator.
3. Problemlösungsmethodik, kreativ und zielführend in einer Gruppe angewandt, leistet einen wichtigen Teil zur Teamentwicklung im Unternehmen.

Autor:

Dr. Bernd Helbich, MACH2 Personalentwicklung

www.mach2-personalentwicklung.de